

AVISO LEGAL

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 10 y 11 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico se pone a disposición de los usuarios y visitantes la información legal relativa a la entidad propietaria del sitio web ubicado en la dirección de Internet www.proexpci.com

Titular de la página web.

Denominación social: PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L.

CIF/NIF: B07680127

Domicilio: AVENIDA LLUC, Nº74 07300 INCA, BALEARES

Dirección de correo electrónico: info@proexpci.com

Teléfono: 971504339

Actividad: Venta, mantenimiento e instalación de equipos contra incendios

Condiciones de uso:

Para navegar en esta página web como visitante o para registrarse y poder acceder a los servicios ofrecidos por PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L., se deberán aceptar las siguientes condiciones de servicio y uso:

- a) El usuario asume las presentes condiciones generales de uso y servicio de la página web www.proexpci.com. Si el usuario no acepta las presentes condiciones, no podrá hacer uso de los servicios y contenidos de la página web www.proexpci.com.
- b) Las presentes condiciones de uso regulan el acceso y utilización de la página web www.proexpci.com. La utilización de esta web le atribuye la condición de usuario desde el acceso e inicio de la navegación en la misma. Desde el momento de acceso a cualquiera de sus contenidos, el usuario acepta de manera expresa las presentes condiciones generales. El usuario acepta las condiciones particulares aplicables de los diferentes servicios que oferta la entidad en la web a la que accede.
- c) A través de la página web, www.proexpci.com se facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversa información y diversos servicios.
- d) El usuario debe ser mayor de edad para utilizar los servicios de la web www.proexpci.com. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de la Web www.proexpci.com bajo la supervisión de un progenitor o un tutor legal.
- e) El usuario se compromete a realizar un uso adecuado de los contenidos y servicios de la página web www.proexpci.com. Este uso debe realizarse de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, el orden público y con lo dispuesto en las presentes condiciones generales.
- f) Con carácter general, para la prestación de los servicios y el acceso a la información de la página web no se exige la previa suscripción o registro del usuario. No obstante, PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S. L. condiciona la utilización de algunos de los servicios, ofertados en la web a la previa cumplimentación del correspondiente registro o formulario de recogida de datos de carácter personal del usuario. El citado registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que, en su caso, lo regulen.
- g) El usuario asume la obligación de no realizar ninguna actuación que pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar los contenidos, los servicios y/o impedir un normal disfrute de la página web www.proexpci.com por otros usuarios. En particular, y a título meramente enunciativo y no limitativo, el usuario se compromete a:

No realizar ninguna acción que pueda afectar, destruir, alterar, inutilizar o dañar datos de carácter personal, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la web.

No introducir, almacenar o difundir ningún programa de ordenador, datos, virus o código que sea susceptible de causar daños en la página web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la entidad, de cualquier otro usuario y/o de cualquier proveedor de la entidad.

Modificaciones. La entidad se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier momento las presentes condiciones debido a la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación que afecten a la prestación del servicio y/o aspectos conexos a ello. En estos casos, se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible. De igual modo, se reserva el derecho a modificar, unilateralmente en cualquier momento la presentación y configuración de la web..

Enlaces con terceros.

El presente Aviso Legal se refiere únicamente a la página web, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través de la página web. La entidad no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde la web de la entidad.

Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos de la página web son titularidad exclusiva de la entidad y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la página web. Así mismo los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web están protegidos por la Ley de propiedad intelectual e industrial. Corresponde a la entidad el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de la propiedad intelectual mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública. El usuario tiene prohibido cualquier uso no consentido total o parcial de cualquiera de los contenidos de la página web que integran los derechos de propiedad intelectual o industrial de la entidad sobre la página y/o sus contenidos.

La entidad se reserva el derecho a realizar cualquier tipo de acción legal contra cualquier usuario que realice una acción que implique reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de la página web, y que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la misma.

Notificaciones.

A los efectos de las presentes condiciones generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre la entidad y el usuario, este último deberá hacer uso del correo electrónico info@proexpci.com. Las comunicaciones de la entidad al usuario se realizarán conforme a los datos de carácter personal aportados por este último al registrarse en la página web www.proexpci.com. El usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la página web y/o la contratación de los servicios ofertados en la misma, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de estas comunicaciones.

Legislación aplicable.

Las relaciones establecidas entre el titular de la página web y el usuario se regirán por la normativa española vigente, y la resolución de cualquier posible controversia que pueda surgir quedará sometida a los Juzgados y Tribunales competentes. En el caso de que el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan según lo previsto en la normativa de consumidores vigente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal:

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

Responsable del tratamiento: PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L., NIF/CIF: B07680127,

Dirección: AVENIDA LLUC, Nº74, CP: 07300, INCA, Teléfono 971504339, Email: info@proexpci.com.

¿Qué datos tratamos?.

En PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. tratamos los datos personales facilitados por usted a través de la cumplimentación de los formularios habilitados a tal efecto en esta página web, los datos personales derivados de la prestación o contratación de nuestros servicios o productos y/o los datos personales derivados de la relación comercial que usted mantiene con nosotros. Además, tratamos los datos personales generados en el contexto de su actividad en nuestra página web, dentro de cuya categoría se incluyen sus datos de navegación obtenidos a través de la página web.

Es importante para nosotros mantener el registro de sus datos personales actualizado. Usted tiene la obligación de mantenernos informados de cualquier cambio o error en sus datos personales tan pronto como sea posible poniéndose en contacto con nosotros en el correo electrónico: info@proexpci.com.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos de carácter personal?.

Finalidad: PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

-Gestión y mantenimiento de los servicios proporcionados a través de la página web.

-Gestión y atención de las consultas y solicitudes de información realizadas por los usuarios a través del formulario de contacto. La dirección de correo electrónico y los datos de carácter personal que usted nos proporciona a través del formulario de contacto de la página web serán utilizados exclusivamente para atender las consultas que nos plantee por este medio.

-Gestión de las solicitudes de información o solicitudes de presupuestos de nuestros servicios o productos.

Conservamos sus datos de carácter personal en nuestros sistemas y archivos el tiempo necesario para llevar a cabo los fines del tratamiento, y para cumplir con lo dispuesto en la legislación aplicable. Se conservarán sus datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos. El periodo de conservación de los datos personales variará en función de los fines del tratamiento y con carácter general:

-Los datos personales que nos proporciona en los supuestos de contratación de nuestros servicios o productos serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

-Los datos personales que nos proporciona para gestionar solicitudes de información o consultas a través del formulario de contacto se conservarán mientras usted no solicite su supresión o cancelación.

Sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para las finalidades indicadas, y, en cualquier caso, durante los plazos legales y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Seguridad de los datos.

Disponemos de medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, asegurando la integridad y confidencialidad de los mismos. Las medidas de seguridad técnicas y organizativas implantadas permiten: garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos de carácter personal de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; y verificar, evaluar y valorar de forma regular la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Estas medidas de seguridad técnicas y organizativas han sido diseñadas teniendo en cuenta nuestra infraestructura de TI, el estado de la técnica de acuerdo con los estándares y prácticas actuales, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para sus datos personales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?.

Legitimación: La legitimación para tratar sus datos de carácter personal está basada en:

-La ejecución y mantenimiento de una relación contractual y comercial con usted, como, por ejemplo la contratación de productos y servicios de la entidad, gestión y solicitud de presupuestos de los productos y/o servicios de la entidad, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.B del RGPD (UE) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDPGDD).

-Su consentimiento expreso para una o varias finalidades, como por ejemplo el envío de comunicaciones publicitarias o boletines informativos propios o de terceros, gestión de envíos de curriculum vitae, participación en actividades o concursos, todo ello de conformidad con lo dispuesto el artículo 6.1.A del RGPD (UE) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDPGDD).

-El cumplimiento de distintas obligaciones legales, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.C del RGPD (UE) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDPGDD).

- La satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, por ejemplo, por motivos de seguridad, para mejorar nuestros servicios y o para gestionar sus solicitudes o consultas.

Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar de la web en el que se soliciten datos de carácter personal, el usuario será informado, ya sea mediante un hipervínculo, ya sea mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de la recogida de sus datos de carácter personal.

Los datos personales solicitados en los formularios de la página web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los datos personales solicitados, o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas.

Existe la obligación de facilitar sus datos de carácter personal en los supuestos de contratación de un servicio o producto, y/o en aquellos supuestos de solicitud de presupuestos u ofertas.

El envío de comunicaciones publicitarias, newsletter o boletines informativos de nuestros productos y servicios está basado en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la relación contractual o comercial que usted mantiene con nosotros.

Si usted nos ha autorizado a enviar publicidad de nuestros servicios y productos, sus datos de carácter personal pueden ser utilizados para gestionar el envío de ofertas publicitarias y boletines informativos a través de medios electrónicos. En estos casos resulta de aplicación lo dispuesto en los art. 20 y 21 de la ley

34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, respecto al uso y tratamiento de sus datos de carácter personal con el fin de gestionar el envío de publicidad por medios electrónicos.

En caso de que haya marcado la opción de recibir publicidad, o si se ha suscrito a nuestro newsletter o boletín informativo, usted puede cancelar esta opción en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?.

Destinatarios: Con carácter general, sus datos de carácter personal no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la entidad, salvo obligación legal. No obstante, le informamos de que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales en calidad de encargados del tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la entidad responsable del tratamiento. Le informamos de que puede solicitar la relación completa de los destinatarios que podrán recibir sus datos personales como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia en el correo electrónico: info@proexpci.com. Además de lo anterior, la entidad podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones ante las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera, de acuerdo con la legislación vigente.

-Transferencias internacionales de datos:

Para llevar a cabo las actividades de tratamiento de datos detalladas anteriormente, podemos transferir los datos a países de fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), y almacenar dichos datos en bases de datos físicas o digitales gestionadas por entidades que actúen en nuestro nombre. La gestión de bases de datos y el tratamiento de los datos se limitan a los fines del tratamiento, y se llevan a cabo según las leyes y normativas vigentes en materia de protección de datos. En caso de que los datos se envíen fuera del EEE, la empresa utilizará medidas contractuales adecuadas para garantizar la protección de los datos, que pueden incluir, entre otros, contratos basados en las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea aplicables al envío de datos personales fuera del EEE.

¿Qué derechos tiene [usted] en cuanto al tratamiento de sus datos personales?

Derechos: Usted tiene derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso su información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, usted puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, usted puede dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI), a PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. en AVENIDA LLUC, Nº74, CP: 07300, INCA o al email info@proexpci.com. Usted tiene derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.

Usted acepta expresamente la inclusión de los datos de carácter personal recabados durante la navegación en la página web y/o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de una posible relación comercial, en los ficheros automatizados de datos de carácter personal de la entidad.

La entidad garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal de los usuarios. No obstante, la entidad revelará a las autoridades públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los datos de carácter personal pueden ser conservados en los ficheros titularidad de PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. incluso una vez finalizadas las relaciones comerciales formalizadas a través de la página web de la entidad,

exclusivamente para los fines indicados anteriormente y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, a disposición de autoridades administrativas o judiciales.

Uso de redes sociales.

Cuando usted interactúa con nuestra página web a través de diversas redes sociales, como cuando se conecta o nos sigue o comparte nuestro contenido en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram u otras), podemos recibir información procedente de dichas redes sociales, incluida información sobre su perfil, ID de usuario asociada a su cuenta en las redes sociales, y cualquier otra información pública que usted permita compartir con terceros en la red social.

La entidad utiliza las redes sociales con la finalidad de informar sobre los servicios que ofrece, así como de cualquier otra actividad o evento que se realice y se quiera dar publicidad, pero en ningún momento obtendrá de las mismas datos personales de los usuarios que interactúen en ellas, a menos que haya autorización expresa.

Estos datos, solo son utilizados dentro de la propia red social y no son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

Las redes sociales tienen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad que usted está obligado a tener en cuenta y a observar su cumplimiento si hace uso de ellas.

EPÍGRAFE INFORMACIÓN ART. 13 Y 14 R.G.P.D. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE CONTABILIDAD / FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal:

RESPONSABLE: PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L., NIF/CIF: B07680127, Dirección: AVENIDA LLUC, Nº74, C.P.: 07300, INCA, Teléfono: 971504339, Email: info@proexpci.com.

FINALIDAD: En PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. tratamos la información que nos facilita con el fin de elaborar y confeccionar las facturas de los productos y/o servicios contratados y con el fin del cumplimiento de obligaciones contables y fiscales. Los datos personales proporcionados se conservarán, mientras se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión, durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o compra. En cualquier caso, sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

LEGITIMACIÓN: El tratamiento de sus datos de carácter personal está basado en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, además debemos tratar sus datos para cumplir una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 (Art. 6.1. B y C) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDPGDD).

DESTINATARIOS: Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Entidad, salvo obligación legal. No obstante le informamos que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales, en calidad de encargados de tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la Entidad Responsable del Tratamiento. Además de lo anterior, la Entidad podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones ante las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente. No hay previsión de transferencia de datos a terceros países.

DERECHOS: Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro Responsable del Tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI), a PROEX PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, S.L. en AVENIDA LLUC, Nº74, CP: 07300, INCA o al email info@proexpci.com. Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.